

Internet storitve

Internet dostop na območju BTC d.d.

Velja za najemnike na območju PE Ljubljana in PE Logistični center.



- povezava na GB optično omrežje
- simetrične hitrosti dostopa
- eden ali več javnih statičnih IP naslovov
- brezplačni elektronski predali na domeno @btc-city.si
- tehnična podpora
- zagotovljena kvaliteta storitev QoS
- lastni RIPE IP naslovni prostor

OPTIČNO OMREŽJE

Na območju BTCja je izgrajeno optično (širokopasovno) omrežje, ki omogoča izredno hitre prenose oz. komunikacijo med posameznimi lokacijami znotraj omrežja in simetrično hitrost dostopa do interneta.

Lastni RIPE IP naslovni prostor.

KVALITETA IN VARNOST

Zaradi zagotavljanja storitev povezovanja preko optičnega omrežja lokalno in v internet, uporabnikom nudimo visoko kvaliteto storitev (QoS) na celotnem omrežju.

Varnost na omrežju zagotavlja aktivna oprema - CISCO.

Na območju BTCja je izgrajeno optično (širokopasovno) omrežje, ki omogoča izredno hitre prenose oz. komunikacijo med posameznimi lokacijami znotraj omrežja in simetrično hitrost dostopa do interneta.

Nameščena komunikacijska oprema omogoča takojšen priklop v svetovni splet – Internet preko ponudnikov Telekom in Softnet.

Na območju BTCja je več kot 300 večjih in manjših podjetij, katerim je zagotovljena varna širokopasovna povezava v internet. Zagotovljena kvaliteta storitev omogoča podjetjem hitro in uspešno povezovanje z drugimi podjetji ali s svojo poslovno enoto, varno znotraj in zunaj

tega omrežja. Omogočamo tako VPN, MPLS kot tudi VLAN povezavo.

Priklop naročnika zajema izvedba fizične instalacije UTP kabla, do vtičnice v prostorih uporabnika in nastavitve aktivne opreme. Notranje instalacije po prostoru naročnika, naročnik izvede sam. Po predhodnem dogovoru in doplačilom z naročnikom lahko izvedemo notranje instalacije računalniškega omrežja in uredimo nastavitve naročnikove opreme za povezavo z internet omrežjem.

Cenik internet dostopa

Velja za najemnike na območju BTC PE Ljubljana in PE Logistični center.
Vse cene so brez 20% DDV. Cenik velja od 1.2.2010.

Osnovni poslovni paket: 26,00 €/mesec*

Paket vključuje:

- Povezava na GB optično omrežje na območju BTC
- 1/1 Mbit/s hitrost dostopa
- 1 javni statični IP naslov
- 1 elektronski predal na @btc-city.si
- Osnovna tehnična podpora 8/5, od 8.00 do 16.00 ure

Zagotovljen dostop do javnega internet omrežja preko ponudnika Softnet.

Doplačila za višje hitrosti:

2/2 Mbit/s	10,00 €/mesec
4/4 Mbit/s	26,00 €/mesec
6/6 Mbit/s	37,00 €/mesec
8/8 Mbit/s	57,00 €/mesec
10/10 Mbit/s	90,00 €/mesec
20/20 Mbit/s	110,00 €/mesec
50/50 Mbit/s	150,00 €/mesec
100/100 Mbit/s	250,00 €/mesec

* Obstoječim uporabnikom internet dostopa s sklenjenimi pogodbami po 1.2.2008, se prehod v Osnovni paket obračuna enkratno 50€.

Napredni poslovni paket + 50% na izbrano internet mesečno najemnino osnovnega paketa

Paket vključuje:

- namenska pasovna širina (Dedicated Line),
- kvaliteta storitev (QoS),
- možno večje število IP naslovov iz lastnega RIPE IP naslovnega prostora,
- dostop do internet omrežja preko operaterjev Softnet in Telekom.

Dodatne možnosti tehnične podpore

Dodatna tehnična podpora 12/6	15,00 €/mesec
od 8.00 do 20.00 ure, od ponedeljka do sobote, odzivni čas do 2 uri.	
Dodatna tehnična podpora 24/7	30,00 €/mesec
24 ur, 7 dni v tednu, odzivni čas do 1 ure.	

Priključnina: 1,00 €/enkratno

Ob podpisu pogodbe o uporabi internet dostopa za najmanj 24 mesecev. V primeru predčasne prekinitve pogodbe, se uporabniku obračuna proporcionalni del uporabe od stroška izvedbe internet dostopa v višini 162,74 €.

Informacije in naročila 01/586 31 60 ali narocila@telprom.si

HITROST DOSTOPA

Optično omrežje omogoča simetrične hitrosti dostopa (do 1GB), tako znotraj samega omrežja, kot tudi proti internet omrežju.

TEHNIČNA PODPORA

Naročnikom internet dostopa nudimo tehnično pomoč tako v delovnem času kot tudi izven delovnika. Tehnično pomoč nudimo telefonsko ali pa z neposrednim obiskom na lokaciji naročnikovega priključka.

ZA ZAHTEVNE UPORABNIKE

VPN povezovanje.
MPLS povezovanje.
Namenska pasovna širina.
VLAN povezovanje.
Zagotovljena kvaliteta storitev (QoS).
Dogovorjeni termini za vzdrževanje.
Odzivni časi in takojšen pristop k odpravi napake.
SLA pogodbeno vzdrževanje.